4M Building Solutions

TEAM MEMBER
BOLETÍN
EDICIÓN 50

AMIGOS Y FAMILIARES

¿Alguna vez compró algo en línea y utilizó las calificaciones para tomar una decisión? Está buscando algo y visita Amazon, Walmart, Target o miles y miles de otras tiendas minoristas en línea. Encuentra un artículo que le agrada, pero no se atreve a comprarlo. ¿Qué sucede si no es la calidad que busca? Le agrada el precio y tiene envío gratis, pero ¿y si no es como la descripción? ¿Cómo puede estar seguro de que es lo que desea?

Calificaciones. Observa lo que otras personas han dicho sobre el producto. Si hay muchas reseñas y la calificación general es buena, esto podría reducir parte del nerviosismo que siente por comprar el producto.

¿Qué sucede si una de las calificaciones pertenece a una persona que conoce? Tal vez un amigo o un familiar dio una crítica positiva y una calificación alta. ¿Sería esto incluso más importante que las calificaciones de extraños?

Ahora pensemos en el mismo proceso para el lugar donde trabaja, 4M. ¿Qué sucede si alguien que usted conoce pudiera estar interesado en un trabajo de medio tiempo o tal vez incluso en un trabajo de jornada completa? Tal vez no se atreva a solicitar un trabajo porque no están seguro de que el trabajo o la empresa le agradará. Tal vez no sabe lo suficiente sobre las horas o piensan que "es solo un empleo". ¿Qué sucede si le habla acerca de 4M?

¿Sabía que la mayoría de los miembros del equipo que son recomendados por alguien que conocen, en realidad no estaban buscando trabajo? Se llama búsqueda pasiva de empleo. Es posible que esté considerando un empleo a tiempo parcial, pero le preocupa las mismas cosas relacionadas con un nuevo empleo. Su experiencia positiva en 4M elimina esa preocupación.

Hablamos sobre usted. ¿Comparte con sus amigos y familiares por qué trabaja en 4M? ¿Sus amigos y familiares saben que trabaja allí? ¿Les mencionó por qué le agrada trabajar allí? Los miembros de nuestro equipo dicen que se sienten parte de una familia especial, nuestra familia excepcional. ¿Otras personas que conoce tal vez no desearían tener esa misma experiencia? ¿No quieren sentirse valoradas en el trabajo? ¿No les gustaría trabajar con personas que conocen y en las que confían? Si ha recomendado a una persona a 4M y se unió a nuestra familia excepcional, ¿hizo lo mismo y recomendó a otra persona? ¿Por qué o por qué no?

Entonces, ¿cuál es su beneficio? Por cada persona que recomienda para trabajar en 4M, puede ganar $100 tantas veces como desee. Todos los solicitantes deben ser mayores de 18 años, aprobar la verificación de antecedentes y la prueba de detección de drogas. Presente su solicitud en **www.4-m.com/CAREERS** e ingrese SU nombre completa en la solicitud cuando la presente. Por cada uno de sus referidos contratados y en regla* durante 60 días, recibirá $100 en su próximo cheque. No hay límites en la cantidad que puede ganar. Durante los primeros siete meses de este año, hemos pagado más de $8,000 en bonos.

Puede ayudar a agregar a nuestra familia excepcional con solo recomendar a sus amigos y familiares a nuestro sitio web y recomendar que presenten una solicitud. Comparta su experiencia 5 ESTRELLAS con ellos y elimine la preocupación de solicitar un empleo.

QUÉ HAY DENTRO

P. 3 Alrededor del mundo 4M

P. 9 La Esquina del Bienestar

P. 11 Reconocimiento a Miembros del Equipo

AMIGOS Y FAMILIARES CONTINUACIÓN

Chuncey Fortune (izquierda) fue recomendado por Willie Peyton (derecha)

Esed Ibrahimovic (izquierda) recomendó a Ahmo Ibrahimovic (derecha)

Magdaleno Hernandez (izquierda) recomendó a Andrés Cordove (derecha)

Regina Hendricks (izquierda) recomendó a Rina Andrade (derecha)

ALREDEDOR DEL MUNDO 4M

ILLINOIS

El equipo de 4M en las instalaciones de Morton Caterpillar disfrutó de una comida después de un día de arduo trabajo. ¡No podemos agradecer lo suficiente a los miembros de nuestro equipo!

¿Sabía que puede ganar $100 al recomendar a un amigo? Magdaleno recibió recientemente un bono por recomendación de $100 por recomendar a su amigo Andre.

ST. LOUIS

Felicitaciones a nuestra gerente de la noche Ana Villa. ¡Felicitaciones por su bebé saludable Keilany que decidió llegar antes de lo esperado!

¡Felicitaciones a Tino y Thomas en su 15.º aniversario! Realmente agradecemos todo lo que los dos han hecho. Su trabajo duro no es ignorado.

ALREDEDOR DEL MUNDO 4M CONTINUACIÓN

KENTUCKY

El equipo de 4M en Logan Aluminium en KY recibió tarjetas de regalo Visa en agradecimiento por su dedicación y arduo trabajo. Gracias a todos por estar siempre dispuestos a ganar.

TEXAS

Una cálida bienvenida a nuestro nuevo equipo en la cuenta de Caterpillar en Victoria, TX. ¡Bienvenido a la familia excepcional de 4M! Nos complace que esté aquí.

OHIO

¡El equipo de Columbus, OH sorprendió a Luis Jiménez con una fiesta de cumpleaños acompañada de pastel y pizza! ¡Feliz cumpleaños, Luis!

Simone Hager, la supervisora de NetJets en Columbus, OH, acaba de completar su capacitación avanzada en seguridad y ahora es oficialmente una directora certificada en seguridad. ¡Felicitaciones, Simone!

Comparta una experiencia u observación personal, desde casa o en el trabajo, que incluya un mensaje de seguridad que se incluirá en el sorteo mensual de la tarjeta de regalo de Safety Share.

¡El gerente de cuentas Mauricio Valdés sorprendió a Milanka Gnjtic e Ismija Dzebo con una magdalena y una tarjeta en sus cumpleaños! ¡Feliz cumpleaños a Milanka e Ismija!

Azemina Kadric y Safija Imamovic recibieron boletos para Good Work por su arduo trabajo y dedicación. ¡Gracias a ambas por estar siempre dispuestas a ganar! ¡Así se hace! ¡Mantengan el trabajo destacado!

¡Felicitaciones por tu quinto aniversario Luis! Realmente agradecemos todo lo que haces. No podríamos hacerlo sin ti.

4M EN LAS NOTICIAS

Hernán Segura, miembro del equipo de 17 años en 4M Building Solutions, es el ejemplo ideal de lo que Contracting Profits busca honrar en esta preciada serie. 4M Building Solutions dice que Segura se ha comprometido al 100 por ciento a hacer lo necesario para ayudar a la empresa a tener éxito desde su primer turno. No solo se hace cargo de cualquier tarea que se le asigna, sino que está más que dispuesto a ayudar a cualquier miembro del equipo que necesite ayuda para mantenerse al día con su trabajo. Eso no quiere decir que Segura se ofrezca como voluntario para hacer el trabajo para sus compañeros de equipo. De hecho, es conocido por animar a otros a asumir responsabilidades adicionales si eso es lo que se necesita para el éxito del equipo de 4M.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

La violencia en el lugar de trabajo es real y podría definirse como "cualquier acción que pueda amenazar la seguridad de un empleado, afectar el bienestar físico o psicológico del empleado o causar daños a la propiedad de la empresa". Como parte de nuestra familia excepcional de 4M, es responsabilidad de todos estar al tanto de las señales de advertencia que se deben buscar en el lugar de trabajo.

En primer lugar, 4M tiene una política de tolerancia cero hacia la violencia en el lugar de trabajo, pero hay precauciones que todos los miembros del equipo pueden tomar:

- Proteja el lugar de trabajo. No permita que personas no autorizadas ingresen a su espacio de trabajo y, si no está seguro, comuníquese con su supervisor de inmediato. Muchos de nuestros espacios de trabajo ya son seguros con cámaras, iluminación, entradas con llave o placa y guardias de seguridad. Aún así, todos debemos estar atentos a nuestro entorno.
- Si observa un comportamiento errático o potencialmente peligroso de una persona en el lugar de trabajo o de uno de los miembros del equipo, debe informar a su supervisor de inmediato. El supervisor debe informar a Seguridad, Protección o Recursos Humanos de inmediato.
- Cree un "sistema de compañeros" para los miembros del equipo que caminan hacia los automóviles o hacia una parada de autobús por la noche.
- Preste atención a sus alrededores. No utilice su teléfono, no envíe mensajes de texto, no envíe correos electrónicos ni escuche música al salir del lugar de trabajo.

La mayor parte de la violencia en el lugar de trabajo ocurre cuando hay contacto con el público, cuando está solo o en lugares aislados o en lugares de trabajo donde se intercambia dinero. Los tres factores anteriores normalmente no se aplican a los lugares de trabajo de 4M, pero aún así debe prestar mucha atención a su entorno donde se encuentre.

Todos somos responsables de cuidarnos mutuamente. Todos somos parte de la misma familia excepcional de 4M y debemos mantenernos seguros mutuamente:

- Preste atención a su entorno y el comportamiento de los demás miembros del equipo
- Esté preparado y sepa qué hacer si se encuentra en una situación en la que no se siente seguro
- Actúe de forma segura y siempre priorice su seguridad y la seguridad de los miembros de su equipo.

¡EL BINGO DE SEGURIDAD EN VIVO!

¡El Bingo de Seguridad está EN VIVO! ¡No olvide acompañarnos de lunes a viernes a las 3:30 p. m.!

GERENTES CERTIFICADOS DE SEGURIDAD

El proceso de certificación de 4M para gerentes certificados de seguridad (Security Certified Managers, SCM) comenzó en 2009 como un proceso de certificación interno para validar el compromiso de nuestros Miembros del Equipo con la seguridad. Los SCM deben completar una capacitación de seguridad a fondo que coincide con los valores de seguridad de 4M y con nuestra misión de seguridad para crear un camino proactivo en la búsqueda continua de CERO ACCIDENTES.

¡Convertirse en un SCM no es tarea fácil! La capacitación consiste en una sesión en vivo de medio día con uno de los gerentes de seguridad de 4M y su mantenimiento implica que cada gerente debe cumplir con sus responsabilidades de seguridad cuando se trata de asegurarse de que los miembros de su equipo que trabajan por hora reciban orientación/capacitación de seguridad, pláticas informativas y observaciones de seguridad mensuales, entre otros.

Estamos muy orgullosos de la cultura de seguridad líder en la industria que hemos construido. ¡Felicitamos a nuestro último grupo de gerentes certificados en seguridad! Bienvenido al prestigioso Club SCM. ¡Bienvenidos al club de SCM!

Layton Hartley	*Shelia Lyles*	*Michelle Cox*	*Marvin Frye*	*Leslie McPeters*

LOS DESTACADOS DE TEAM MEMBER

DESARROLLAR SU CARRERA PROFESIONAL

Bud Brooks

Bud Brooks pensó que su trabajo con 4M solo sería temporal. Era plomero de oficio y cuando hubo una recesión, perdió su empleo. Solicitó un empleo en 4M, pero se suponía que sería solo hasta que el sindicato lo llamara. Antes de que eso sucediera, Bud fue ascendido a gerente de cuentas en ATK. Luego pasó a ser Gerente de Cuentas en Summit Tech y luego Gerente Regional. Bud pensó que ese podría ser el final de sus ascensos porque el único empleo por encima de él era vicepresidente de división y Dan Cline no iría a ninguna parte. Estaba equivocado. Bud fue ascendido nuevamente al Equipo de Apoyo Operativo (OST) para la División Centro Sur y más recientemente fue ascendido nuevamente a Director de Operaciones para la División Centro Sur.

Bud siempre tuvo un sentido de familia en la región de Kansas City, pero cuando comenzó a viajar con sus asignaciones de OST, se dio cuenta de que ese mismo sentido de familia se extendía más allá de Kansas City. Él siente que 4M es parte de su familia, y nosotros sentimos lo mismo.

Bud creció en Raytown, MO, justo donde se encuentra hoy la oficina de 4M. Tiene un hermano gemelo y una hermana. Bud y su esposa, Laura, tienen cuatro hijos.

John Goodson

Fue a finales de la década de 1980 y Jon Goodson era dueño de una tienda de discos. Las grandes tiendas como Target y Walmart comenzaron a vender CDs y las tiendas de discos locales comenzaron a cerrar. Jon se quedó sin trabajo y necesitaba un empleo. Aceptó un empleo en el tercer turno para la empresa de limpieza que limpiaba las tiendas de Target. Después de un tiempo, fue ascendido a Supervisor y luego a Gerente de Área. La empresa terminó perdiendo la cuenta de Target y Jon no quería regresar al tercer turno.

Su hermano tuvo una entrevista con Steve Gray de 4M y recomendó a Jon para el empleo. Jon fue contratado como Gerente de Área en 4M. De Gerente de Área, Jon fue ascendido a Gerente de Distrito, Gerente Regional, Director de OST y, más recientemente, Director de Operaciones de la División Gateway.

Val Depina

Val creció en Cabo Verde, un país insular en el Océano Atlántico central frente a la costa de África Occidental. En su infancia, soñaba con mudarse a los Estados Unidos, donde había más oportunidades y un mejor nivel de vida. Val tuvo su oportunidad en 1998 y se mudó al área de Boston. Al buscar empleo, encontró una oportunidad en Heritage Healthcare Services y comenzó como técnico de pisos. El arduo trabajo y la dedicación de Val rindieron sus frutos y fue ascendido a Gerente de Cuentas, luego a Gerente de Área y luego a Gerente de Distrito. Después de que 4M adquiriera Heritage, Val tuvo otra oportunidad y recientemente fue ascendido al Equipo de Soporte Operativo (OST) para 4M Healthcare. Es un puesto importante ya que los usuarios de atención médica tienen diferentes requisitos: están abiertos los 7 días de la semana, 52 semanas al año; limpiamos las habitaciones de los residentes; y tenemos más interacción con los residentes.

Val siempre recluta para 4M, compartiendo con la gente su experiencia personal y algunos de los beneficios que tendría con 4M, tales como: suficientes uniformes para su trabajo, pago de horas extra los domingos y días festivos que tiene que trabajar, el mayor número de días festivos que recibe, e incluso la cuenta 401(k) que tiene para poder ahorrar para su retiro.

Para Val, las palabras no pueden describir cómo se siente al ser parte de la familia excepcional de 4M. Todavía está aprendiendo y nunca detendrá ese proceso. Está impresionado de que 4M tenga "mucha gente inteligente", pero todos pertenecen a la misma familia.

Nos sentimos honrados de tener a estos tres increíbles miembros del equipo como parte de nuestra familia excepcional y sus historias son una prueba positiva de que si desea hacer de esta su carrera con oportunidades de crecimiento ilimitadas, no solo es posible, sino que el cielo es el límite.

LA ESQUINA DEL BIENESTAR

CONCIENCIA SOBRE LA INMUNIZACIÓN

Agosto fue el Mes Nacional de Conciencia sobre la Inmunización (NIAM), y el objetivo de esta celebración anual es resaltar la importancia de las vacunas nuevas y de rutina para las personas de todas las edades.

Todos sabemos que el sistema inmunológico es responsable de proteger nuestro cuerpo contra los invasores. ¿Pero sabía que el sistema inmunológico puede "aprender"? Si bien nuestros cuerpos, naturalmente, hacen un gran trabajo al reconocer y responder a enfermedades dañinas, ciertos patógenos, especialmente aquellos que son particularmente agresivos o que nuestros cuerpos nunca han encontrado antes, pueden atacar a nuestro sistema inmunológico con la guardia baja y provocar enfermedades graves o incluso la muerte. El sistema inmunológico adaptable identifica y desarrolla una respuesta a cada organismo que entra en contacto con el cuerpo. Si encuentra algo que su sistema inmunológico no puede identificar correctamente, las cosas pueden complicarse. En términos simples, se enferma. Las vacunas "enseñan" al sistema inmunológico a reconocer patógenos nuevos o agresivos, de modo que si usted está expuesto a ellos, su cuerpo sepa cómo protegerse. Es importante recordar que las vacunas afectan a comunidades enteras. Recibir las vacunas adecuadas no solo lo protege a usted, sino que también protege a las personas que lo rodean, especialmente aquellas con sistemas inmunológicos comprometidos y aquellas que no pueden vacunarse. Si no está seguro de qué vacunas son adecuadas para usted, consulte con su médico o farmacéutico.

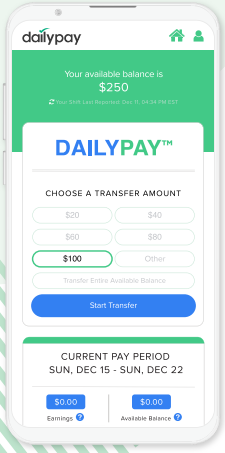
Fuente: BoletÌn Well Works For You, agosto de 2021

¿SABÍA QUE...?

dailypay

¡Ahora puede acceder a su pago cuando lo necesite!

A partir de febrero, los miembros del equipo 4M ahora pueden realizar un seguimiento de las ganancias del turno diario y transferir esas ganancias según su propio horario.
Para registrarse en este beneficio voluntario, descargue la aplicación DailyPay o envíe un mensaje de texto con START al 66867.



¿Por qué debería registrarme en DailyPay?
DailyPay le da más control sobre su paga. Use DailyPay para evitar cargos por pagos atrasados y cargos por intereses, y para ayudarlo a planificar sus gastos al:

- *Verificar su saldo en cualquier momento*
- *Ahorrar de cada cheque de pago*
- *Transferencia de ganancias al día siguiente ($1.99)*
- *Transferencia de ganancias instantáneamente ($2.99)*

¿Cómo funciona DailyPay?
Al igual que un cajero automático, puede usar DailyPay para ver su saldo de ganancias y transferir esas ganancias a su conveniencia.

¿Qué necesito para registrarme?
Una cuenta bancaria, tarjeta de débito prepaga o tarjeta de nómina.

¡Empiece hoy!

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

o envíe un mensaje de texto con **START** al **66867**

dailypay.tm/print20

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo me pongo en contacto con RR.HH.?
Puede comunicarse con el Departamento de Recursos Humanos llamando al (314) 798-7896 interno 5. Uno de nuestros representantes de RR.HH. estará encantado de responder a todas sus preguntas.

¿Qué hago si no puedo ir a trabajar?
En el manual de Houry TM dice: "Si va a ausentarse del trabajo debe llamar a su supervisor/a o miembro principal; él/ella debe ser notificado cuatro (4) horas antes de que comience su turno. Se debe dar aviso previo por escrito a su supervisor/a o miembro principal si sabe de antemano que va a estar ausente".

¿Cómo recomiendo a alguien para un empleo?
Para ser elegible para nuestro Programa de Referencias, debe asegurarse de que la persona a la que está recomendando haya completado una solicitud y en "¿Cómo se enteró de esta posición?" haya seleccionado "Referencia de un empleado" y haya completado los campos obligatorios.

Tengo un problema con el pago de salarios y necesito ayuda. ¿Con quién me comunico?
Si tiene un problema con su cheque de pago, debe comunicarse con su oficina local de 4M de inmediato y hablar con el Coordinador Regional. Allí podrán investigar el problema e informarlo al Departamento de Nómina para que lo resuelva.

RECONOCIMIENTO A MIEMBROS DEL EQUIPO 4M

Reconocer a los miembros del equipo que hacen las cosas bien es una parte importante de nuestra cultura única.

GANADORES DEL BINGO DE SEGURIDAD

*¡Los ganadores pueden recibir desde **$50** hasta **$8,000** por juego!*

Milka Bogovac - PGA Tour - ¡Ganador de $1000!

Saraileanys Encarnacion - VA Annex	**$300**
Richard Lapolice - Broadway Towers	**$300**
Gloria de Los Santos - Oficinas centrales de State Farm	**$150**
Angelica Rodriguez - HCA	**$300**
Royal Haygood - Netjet	**$300**
Onel Zurbano - Raymond James	**$75**
Sandra Delgado - Airport Center	**$75**
Daniel Scott - CAT Peoria	**$150**
Snezhana Nikolova - PenFed	**$150**
John Banegas - Indiana Corporate Office	**$150**
Katie Love - FedEx CTC	**$150**
Beth Keithley - Rosana Square	**$75**
Nicholas Gonzalez - Airport Center	**$75**
Zenaida Perez - Raymond James	**$75**

TOTAL DE GANANCIAS: $3,325

GANADORES POR UNA GRAN LABOR

4M recibe el reconocimiento de clientes y supervisores cientos de veces cada trimestre, que felicitan a los miembros de nuestro equipo. Los miembros del equipo reciben un boleto por "una gran labor" cada vez que se los reconoce. ¡Al final del mes, se realiza un sorteo y los miembros del equipo reciben un premio en efectivo!

Naser Rashiti
Angel Ferrer
George Cajigas
Patsie White
Timothy Jacobs
Sandra Lopez
Hanan Fataki
Mayra Lopez
Dhana Kuikel
Bimla Kuikel
Awet Entisar
Emperatriz Montoya
Orlando Sanchez
Wendy Herrington
Lucero Romero
Claudia Garcia
Ana Guzman
Manuela Elias
Ruth Carranza
Melva Mendez
Elenor Aguilar
Clara Zamarron
Laqunnia Griffin
Daniel Arreguin
Andrew Goetsch
Devontae Parker
Kiara Watkins
Samantha Bradley
David Weeks
Alecia Rocha De Pina
Luis Cruz
Mario Herrera

¡Doble felicitación a Andrew Goetsch por ser un doble ganador!

Lo correcto es correcto,

lo incorrecto es incorrecto.

-Mitch Murch Sr., Fundador, 4M Building Solutions

NUEVOS MIEMBROS DEL EQUIPO DIRECTIVO

¡Felicitaciones a los siguientes miembros del equipo directivo y bienvenidos a la Maravillosa Familia de 4M!

Kevin Jaeger
Derrick Johnson
Leslie McPeters
Rosalind Barber
Amy Moss
Jose Diaz
Dawn Ross
Jessica Hal
Barbara Schrader
Ashley Robbins
James Williams
Harry Countryman
Valeriano Depina
Rosabel Lopez
Wendy Castro
Jessica Hall
Juliana Camacho
Caitlyn Krantz
Laura Sy
Rafaela Flores Cruz
Yasmin Flores
Jonathon Goodson
Jasmine Keya
Alfonso Martinez
Juan Anguiano
Shelia Lyles
Michelle Cox
Samantha Kidwell
Teresa Charles
Andres Santos
Maria Mont
Rosa Lopez
Angel Luciano
Claudia Torquemada
Lamario Porter
Ivellis Ortiz
Karthrine Negron
Lizeth Mejia Prado
Carlos Gonzalez
Carlos Diaz
Enrique Ramos
Brayan Rucci
David Malone
Allen Swan
Casey Howard
Armando Cortes
Erika Schick
Esed Ibrahimovic
Lawrence Lydian
Pablo Quezada
Dawn Ross
Rose Girkey
Gerald Martin
Kasim Donlic
Joshua Cunningham
Johnathon Cunningham
Sarah Knight
Maria Lemus
Maria Sandoval-Guevara
Teron Grimes
James Buchanan
Daniella Barrera
Michelle Perez
Mauren Fuentes Ramirez
Terron McDuffie
Jimika Reed
Bailey Snyder
Yatzari Olivarez
Maria Diaz

MIEMBROS DEL EQUIPO DE CLASE MUNDIAL QUE RECLUTAN A MIEMBROS DEL EQUIPO DE CLASE MUNDIAL

Se ha retribuido a las siguientes personas por reclutar nuevos miembros para el equipo 4M. ¡Pregunte cómo puede participar y recibir un bono de $100 o $1,000 por sus recomendaciones!

$100

Nerea Wilson
Jessica Casillas
Ashley Ramos
Daniel Jones
Virginia Casarez
Vicki Lester
Tammy Gooch
Esperanza Galindo
Eloy Navarrete
Jose Lopez
Vicki Lester
Alexander Duque
Jaqueline Lopez
Yolanda Wells
Juan Ortega (x2)
Michelle Perez
Liyi Mendoza
Magdeleno Hernandez
Azucena Vera
SanJuana Perez (x2)
Maria Valdes
Jose Dia Mesa
Julia Garcia Reyes
Helena Sanchez
Gloria Estrada
Maria Olivarez
Sheila Lyles
Beatriz Diaz
Maria Castro
Bruce Gay
Abbie Williams
Diego Suarez
Jeanae O'Neal

ANIVERSARIOS EN 4M

¡Felicitaciones y gracias por tantos años de servicio dedicado a nuestros clientes!

35 años

Charles Jones

25 años

Roynald Tucker

15 años

Agustin Robledo
Leticia Duron
Sandra Colombo
William Pullum

10 años

Adela Palmer
Armitta Penny - Dickens
Courtney Perkins
Godfrey Kamau
Katrina Gregory
Mayra Jaquez
Michael Hayes
Shuquile Henderson
Theon Shearer
Todd Wilkins

5 años

Alex Garcia JR
Alfredo Rodriguez
Angel Luciano
Carlos Franco
Darryl Craig
Deily Zambrano
Denise Wood
Gabriel Franco
Irsa Garcia
Joel Lawrence
Katie Quinn
Mario Vasquez
Marquita Johnson
Nancy Delgado
Rogelio Najera
Xavoir Todd

Charles Jones - ¡Felicitaciones en sus 35 años!

Charles Jones - ¡Felicitaciones en sus 5 años!

FELICITACIONES DE LOS CLIENTES

Estas son solo algunas de las felicitaciones que hemos recibido desde el último boletín informativo por parte de clientes que se tomaron el tiempo de compartir con nosotros sus experiencias positivas en cuanto a un servicio sobresaliente.

*Quiero agradecer a **Elizabeth Gugliano** por el trabajo arduo y reconocer el excelente trabajo que hizo 4M ayer a la noche. La organización de los suministros eléctricos de la sala en MOB-B es excelente. El trabajo del piso completado en los pasillos y la cafetería de MOB-A y MOB-B es excelente. ¡Muchas gracias! Agradecemos el trabajo arduo.*

- Rebecca Donnelly, General Manager, Lillibridge Healthcare Services, Inc.

*No tengo palabras para reconocer a los miembros del equipo 4M. Aunque tenemos un buen equipo en Coke, no sería así sin el liderazgo de **Robert Crawford**. Ha estado a mi lado siempre que nos enfrentamos a adversidades, desafíos y cambios. Siempre se ha esforzado y brindado el nivel de servicio y profesionalismo que se espera no solo de Coke sino también de JLL.*

- Trina Manuel, Gerente de Instalaciones, The Coca-Cola Company

***¡Tanika y el equipo de 4M** GANAN EL PREMIO AL MEJOR LIMPIADOR PROFESIONAL! McClure Engineering está COMPLACIDO con el EXCELENTE servicio que recibimos de Tanika y el equipo de 4M. Tanika trabajó muy duro anoche, y MUESTRA que fue más allá de su deber: el director de recursos humanos de McClure se dio cuenta de inmediato y expresó lo complacido que está con el esfuerzo incansable de Tanika.*

- Joanne Kalla, Administradora, McClure Engineering

*Deseo felicitar a un miembro del equipo llamado **James Monet**. Cuando James pasaba la aspiradora en el baño de mujeres el martes 18 de mayo, edificio 2 en Highland Oaks, encontró una pulsera de tenis de diamantes en el piso de uno de los puestos. James la recogió y cuando salió del baño, vio a un guardia de seguridad haciendo sus rondas. Le entregó la pulsera al guardia de seguridad y me informó sobre la situación. De inmediato, informé a Kredelle sobre la situación y luego informé a Jesse y Luz. Ayer, la señora que perdió la pulsera se reunió con él y buscó a James para agradecerle. Le dijo que la pulsera significaba mucho para ella, ya que era un regalo de su esposo. James se sintió feliz de que la pulsera regresara a su dueña, al igual que todos nosotros. Estamos todos muy orgullosos de James por su honestidad e integridad.*

- Anthony Morales, Gerente de Proyectos, Highland Oaks

***Maria Flores** ha hecho un excelente trabajo aquí para nosotros. Sé a ciencia cierta que los muchachos realmente agradecen todo lo que hace. También fue esencial para ayudarlos a sentirse seguros durante la pandemia como resultado de su limpieza y desinfección. ¡Gracias!*

- Gil Morales, Webster University

*Deseo agradecer a uno de sus DESLUMBRANTES TRABAJADORES, **Donald Brown**. De hecho, lo he estado observando durante un año y medio desde el puesto frente a EDC. Debo expresar lo impresionada que estoy con su ética de trabajo. Por lo general, llego al trabajo alrededor de las 5:10 a más tardar a las 5:20 y muchas veces, Don ya está en el trabajo. Debe comenzar a las 7 a.m., pero me gana, y nunca lo escuché quejarse de su trabajo. Siempre está sonriendo, a veces baila y siempre está feliz, con lluvia, aguanieve o nieve. Al entrar en EDC, ESE EDIFICIO ESTÁ IMPECABLE Y NADA ESTÁ FUERA DE LUGAR. Los pisos están brillantes, no hay basura en ningún lado, no hay migas en las mesas o mostradores y el baño está impecable. Se ocupa de KOR y del edificio 78 de la misma manera. No pierde el ritmo, nunca se queja, siempre pregunta si necesitamos algo y lo consigue. El trabajo que hace cuenta la historia de quién es realmente y de qué se trata sin decir una palabra. Debo agradecerle por un trabajo bien hecho.*

- Betty Daniels, Embajadora de Experiencia del Cliente, The Coca-Cola Company

***Mike Fitts** y el equipo de 4M me han convertido en creyente. He aprendido a contar con ellos y agradezco mucho su constancia. Tampoco tengo palabras para agradecer a **Rina Andrade**. Realmente hizo la transición tan fluida como era de esperar y es una verdadera jugadora de equipo.*

- Gil Morales, Webster University

*¡Debo decir que **Phil Fulgham** ha sido totalmente deslumbrante! Es uno de los trabajadores más duros que he visto. Amo y agradezco lo mucho que se preocupa por su trabajo. Se destaca, y lo podemos ver.*

-Jenna Beaird, Directora de Administración de Propiedades, DCM Group

***La Sra. Yanila Mestre** ha realizado un trabajo sorprendente en estos últimos días. Personalmente, me sorprende su atención al detalle. Los inodoros de los baños, los lavabos e incluso el piso se han mantenido impecables como nunca antes los habíamos visto. ¡Agradecemos su dedicación y todo lo que ha hecho!*

- Raul Rosa, Operaciones (se incluirá el nombre de la empresa)

FELICITACIONES DE LOS CLIENTES CONTINUACIÓN

Estas son solo algunas de las felicitaciones que hemos recibido desde el último boletín informativo por parte de clientes que se tomaron el tiempo de compartir con nosotros sus experiencias positivas en cuanto a un servicio sobresaliente.

Me gustaría dar un GRAN agradecimiento a la única Emperatriz Montoya. ME ENCANTA cuánto se preocupa por su trabajo y su trabajo tan espectacular donde sea que esté trabajando. Es una persona muy feliz y siempre tiene una hermosa sonrisa en su rostro. De hecho, se puede decir que es una perfeccionista cuando se trata de su trabajo. Cuando termina, sonríe para indicar que está satisfecha con lo que ha hecho y que el cliente está muy contento con su trabajo. Cuando alguien necesita algo, la he observado y ella lo soluciona sin dudarlo. Realmente es una EXCELENTE TRABAJADORA con una gran ética de trabajo. Emperatriz es una joya, por eso quiero expresar cuánto la APRECIO REALMENTE.

- Betty Daniels, Embajadora de Experiencia del Cliente, The Coca-Cola Company

Solo quería mencionar el gran trabajo que Luis hace por nosotros todos los días en la Sala de Hardware de COUNTRY. Recibimos un servicio increíble y él SE SUPERA Y VA MÁS ALLÁ todos los días para nosotros. ¡Solo escuchamos las cosas malas y solo quería decir que tenemos suerte de tener a alguien de su calibre trabajando en nuestra cuenta!

- Betty Daniels, Embajadora de Experiencia del Cliente, The Coca-Cola Company

4M BUILDING SOLUTIONS RECONOCIDO CON TRES PREMIOS DE LA INDUSTRIA

Building Service Contractors Association International (BSCAI) reconoce a 4M Building Solutions con tres prestigiosos premios de la industria seleccionados por un panel independiente de expertos de la industria.

- ***Premio de Seguridad de BSCAI**: Categoría D (Grandes Empresas) que reconoce solo a las empresas con los mejores registros de seguridad. 4M ha ganado este premio 24 de los últimos 25 años gracias al compromiso de todos con la excelencia en seguridad.*
- ***Premio a la imagen de BSCA**: que reconoce a la empresa que se ha destacado en la mejora de la imagen de su negocio dentro de la industria y entre el público. Este es el quinto año consecutivo que 4M recibe este reconocimiento.*
- ***Premio Limpieza para la Salud de BSCAI**: entregado por ProTeam®, que reconoce a un contratista de servicios de construcción que observa un programa de "Limpieza para la salud" que incluye políticas, procedimientos y capacitación que enfatiza la salud de los ocupantes y el personal del edificio.*

Los premios se entregarán formalmente el jueves 18 de noviembre durante los premios CLEAN 2020 de BSCAI en su Conferencia anual de éxito de contratación.

"Mi más sincero agradecimiento a cada miembro del equipo de 4M. Estos son los premios de 2020, lo que significa que representan logros destacados durante un momento extraordinario de confusión debido a la pandemia. Se adaptaron a los cambios en el trabajo, en sus comunidades, en su hogar y en su vida personal. Aún así, nunca perdieron el objetivo y continuaron brindando un servicio excepcional a los clientes que necesitaban nuestros servicios y consejos más que nunca.

BSCAI CLEAN AWARDS
RECOGNIZING BSC EXCELLENCE

"Ojalá pudiera agradecer de forma personal e individual a cada uno de los miembros de nuestra familia excepcional de 4M por estar siempre dispuestos a ganar y por el trabajo extraordinario que hacen todos los días. Es importante. Es valorado. Es esencial. Y la industria reconoce todos sus esfuerzos como los mejores de su clase".

Tim M. Murch, CBSE | Presidente y CEO de 4M

INGENIERÍA LEAN – UN DIFERENCIADOR EN 4M

Cinturones blancos, cinturones amarillos, cinturones verdes y cinturones negros. No son solo niveles de maestría en artes marciales. Aquí en 4M entendemos que son los niveles de cinturón dentro de un enfoque de calidad y eficiencia conocido como Lean Six Sigma (LSS). Six Sigma es un enfoque basado en datos para mejorar un producto o servicio con un enfoque en los requisitos del cliente. Lean también se basa en datos y se centra en la eficiencia en un proceso o procesos en un esfuerzo por reducir el desperdicio en diversas formas. Juntos forman una combinación dinámica de métodos, herramientas y filosofías que han demostrado aumentar la satisfacción del cliente de una empresa al tiempo que minimizan la cantidad de tiempo, esfuerzo, materiales y dinero necesarios para producir los bienes y servicios que compra el cliente.

Lean Six Sigma tiene sus raíces en la industria de fabricación, pero ha visto una aceptación más generalizada de muchos otros tipos de industrias a lo largo de los años. Entonces, ¿por qué 4M ha decidido emprender el camino de LSS? Bueno, 4M siempre se ha esforzado por ser mejor en todo lo que hacemos. Nuestra declaración de visión es: "Somos absolutamente el mejor socio en soluciones para su empresa". Un proceso que opera en Six Sigma es lo más cercano a la perfección que puede obtener. Es el esfuerzo por la excelencia lo que le preocupa a 4M y LSS nos llevará allí con su filosofía de mejora continua.

4M también entiende que desde la pandemia, la expectativa de los clientes es una mayor calidad, mientras que tenemos el desafío de retener a nuestros valiosos miembros del equipo. No es ningún secreto que nuestros turnos principales son entre las 6 p.m. y 10 p.m. y que es difícil competir con los salarios en mercados como la comida rápida y el comercio minorista. En consecuencia, 4M tiene como objetivo encontrar eficiencias en sus procesos de limpieza y mantenimiento que reducirán los costos mientras mantienen o mejoran la calidad. Esto beneficia tanto a los clientes como a los miembros del equipo de 4M. Los clientes recibirán seguridad en la consistencia de una limpieza y desinfección de calidad durante la pandemia continua, mientras que los miembros del equipo 4M se beneficiarán del ahorro de tiempo, esfuerzo y gastos en forma de oportunidad de salarios más altos y cantidad de horas.

Entonces, ¿cómo va a utilizar 4M el proceso progresivo de LSS y quién aprenderá estas técnicas? Bueno, le complacerá saber que 4M, siendo la empresa progresista que somos, ya tiene más de 30 cinturones amarillos, 1 cinturón verde y 7 cinturones amarillos en capacitación para su Certificación de cinturón verde. Quienes han tomado la capacitación de cinturón amarillo han recibido una comprensión general de los conceptos y herramientas Lean y Six Sigma y una comprensión más profunda del riesgo y la necesidad de priorizar los proyectos que decidimos abordar. Saben lo importante que es identificar los residuos y eliminarlos de un proceso. Además, comprenden que hay clientes internos y externos y que cada uno tiene requisitos que deben cumplirse. Estas personas se enriquecen no solo con la aplicación en sus puestos en 4M, sino que también pueden enorgullecerse en su vida personal y mostrar su rigurosa certificación LSS a sus familiares y amigos.

Para quienes realmente quieran profundizar sobre las herramientas y metodologías de LSS, existe una capacitación de cinturón verde más intensa que implica una comprensión más profunda de las herramientas y conceptos estadísticos y es lo que impulsa los proyectos de mejora. 4M espera capacitar más y más cinturones amarillos y verdes, y algunos cinturones negros en un futuro cercano y llevar su enfoque en los clientes y procesos al siguiente nivel mientras inspira a sus clientes internos (sus miembros del equipo) al proporcionar un camino para crecimiento tanto profesional como personal, mientras 4M se esfuerza por ser el mejor.

TRUSTED COMMERCIAL CLEANING ...

78

SINCE 1978

4M HEALTHCARE PARA INSTALACIONES PARA PERSONAS DE MAYOR EDAD

Probablemente haya escuchado sobre la participación de 4M en la limpieza de instalaciones para personas de mayor edad y nuestra nueva marca como 4M Healthcare, pero ¿qué significa? ¿Las tareas de limpieza no son todas iguales, ya sean edificios de oficinas, plantas de fabricación o incluso escuelas? Bueno, en realidad no.

4M Healthcare se trata de más que simplemente limpiar el edificio o la instalación física. Estas instalaciones para personas de mayor edad son el hogar de estas personas. Es su residencia y hay que tener especial cuidado en ser respetuosos con su hogar. Puede imaginar a una persona que entra en su hogar para limpiar. Quiere que traten su hogar como lo tratarían usted. Ahora imagine que esa persona es su madre o su padre. Desea asegurarse de que su "residencia" esté limpia y desinfectada. Quiere que huela limpia pero no antiséptica. Quiere que las sábanas estén limpias y frescas. Quiere que las áreas comunes también estén limpias, pero también seguras para ellos cuando quieran caminar fuera de sus habitaciones.

Cleaning for Senior Living definitivamente utiliza los mismos procesos y procedimientos que se utilizan en otros edificios o instalaciones de clientes, pero con un enfoque adicional en los residentes. Estas instalaciones se limpian durante el día, cuando los residentes están despiertos. Hay que tener mucho cuidado para garantizar su seguridad cuando estemos fregando o puliendo. Existen protocolos especiales con EPP para proteger a los residentes y se requieren carros especiales para asegurar los productos químicos. También se requieren personas especiales. Los miembros de nuestro equipo que limpian estas instalaciones son personas especiales. La mayor parte de nuestra limpieza se realiza fuera del horario de atención cuando no hay nadie en el edificio, pero en este caso, los residentes están allí y los miembros de nuestro equipo pueden ser los únicos visitantes que vean ese día.

Los miembros de nuestro equipo son más que el simple personal de limpieza para los residentes y el personal. Son parte de su familia y parte de nuestra familia excepcional de 4M. A medida que logremos más oportunidades en el sector de las personas mayores, 4M Healthcare necesitará más miembros del equipo que tengan este don especial para compartir con nuestras personas mayores.

La misión de 4M: proporcionar soluciones para la empresa innovadoras, de primera clase para socios de clase mundial con energía, entusiasmo y emoción por parte de los miembros del equipo que comparten el éxito de 4M.

Building Solutions
2827 Clark Avenue
St. Louis, MO 63103

Tel.: 314-535-2100
Fax: 314-535-2218
www.4-m.com